

Инструкции

Моля, прочетете внимателно Общите условия и Политиката за защита на лични данни на eTicketsMall преди да направите Вашата регистрация и/или Вашата поръчка.

Билети

Веднъж закупени билетите не могат да бъдат върнати и средствата за тях няма да бъдат възстановени, освен в случаите, изрично описани по-долу.

eTicketsMall предлага единствено електронни билети, които Потребителят трябва да отпечата сам, със собствено оборудване и за собствена сметка.

eTicketsMall не предлага билети за събития/пътувания, чиито организатори не приемат електронни билети.

eTicketsMall не предлага разпечатване и изпращане на билети по куриер или по пощата и билети, закупени от eTicketsMall не могат да се получават от билетен център/офис на eTicketsMall.

Билетите, генерирани от системата на eTicketsMall, са с високо ниво на защита и всеки билет притежава уникален бар код и идентификационен номер.

Един билет, генериран от системата на eTicketsMall, може да се използва само веднъж за вход към мястото на събитието/превозното средство, след което бар кодът автоматично ще се деактивира от системата. Отговорността да защити билета си от копиране и кражба е изцяло на Потребителя.

В тази връзка, моля внимателно да прецените подходящия момент за отпечатване на Вашия билет, за да елиминирате опасността от кражба или загуба на билета. До момента на успешно приключил печат, Вашият билет ще се съхранява в „Моите билети“, достъпни по всяко време единствено от Вашия потребителски профил.

Билетите са валидни при цветен и при черно-бял печат, освен ако изрично не е указано друго.

За предпочитане е билетите да се отпечатват на лазерен принтер с цел да се елиминира опасността от повреждане на бар кода в резултат на възможно влияние на влага, светлина, топлина и др.

Билетите се разпечатват на хартия формат А4. Всяка промяна на размера на билета може да го направи невалиден.

Билетът е валиден от часа на извършеното плащане и генерирането на билета от системата на eTicketsMall до началния час на събитието/пътуването, за което се отнася.

Отговорност на Потребителя е да се запознае с условията за вътрешен ред на Организатора и на мястото на провеждане на събитието/пътуването и с ограниченията за внасяне на предмети, храни и напитки; ограниченията за възраст и всякакви други ограничения, свързани с осигуряване на реда, сигурността и безопасността на провеждане на събитието/пътуването.

От съображения за сигурност, стандартно продажбата на билети е ограничена до определен брой билети за всяко събитие/пътуване. В случай, че са Ви необходими повече билети, моля да ни пишете на info@eticketsmall.com.

Билети за хора с увреждания

Моля да проверите предварително дали се предлагат билети за хора с увреждания за събитието/пътуването, което Ви интересува.

За повече информация, моля да ни пишете на info@eticketsmall.com.

Начини на плащане и доставка

Можете да платите Вашата поръчка по следните начини:

- с кредитна/дебитна карта Maestro, MasterCard, Visa или Visa Electron;
- чрез Ипей;
- чрез Изипей.

След успешно плащане системата на eTicketsMall ще генерира билет под формата на pdf документ, който трябва да се отпечата на лист хартия формат A4.

Такси и комисионни

Таксата за обработка и комисионната се калкулират автоматично при оформянето на поръчката.

eTicketsMall си запазва правото да предлага билети за събития/пътувания от изключителен интерес, осигуряването за които е свързано с допълнителни разходи за eTicketsMall. В такива случаи комисионната ще зависи от размера на допълнителните разходи по осигуряването на тези билети и ще бъде изрично указана във формата за поръчка.

Условия за връщане на билети при промени и отменяне на събития

В случаите, когато събитието/пътуването, за което сте купили билети, е отменено, можете да върнете билета си. В тези случаи eTicketsMall съвместно с Организатора на събитието/пътуването ще публикуват информацията относно процедурата за възстановяване на стойността на билета.

В случаите, когато събитието/пътуването, за което сте купили билети, е преместено на друга дата, обикновено можете да изберете дали да се възползвате от новата дата или да върнете билета си.

В случаите, когато е променено мястото на събитието/пътуването, обикновено не се приема връщане на билети, но ще публикуваме информацията за това, ако има такава възможност.

Връщането на билетите и възстановяването на стойността на билетите за тях са обвързани със срок, след изтичането на който не можете да получите парите си обратно. eTicketsMall ще публикува своевременно информацията за процедурата по връщане на билети и възстановяването на средствата за тях, а Потребителят има ангажимента да следи за тази информация и да спазва посочения от Организатора срок.

Отговорността за възстановяване на стойността на билетите при отлагане и/или отмяна на събитие/пътуване е на Организатора/ите на събитието/пътуването.

Норикум ООД/eTicketsMall е посредник, който продава билетите от чуждо име и за чужда сметка и, въпреки че ще положим максимални усилия да съдействаме за възможно най-бързо възстановяване на стойността на закупените от eTicketsMall билети в случай на отлагане и/или отмяна на събитие/пътуване, Норикум ООД и eTicketsMall не носят отговорност за възстановяването им и не могат да се ангажират със срокове за това.

Потребителят не може да претендира за възстановяване на каквито и да било други разходи, направени във връзка със събитието/пътуването (например: транспортни разходи, предплатени нощувки и т.н.), освен стойността на самия билет, закупен от Интернет страницата eTicketsMall. Не само, че не може да претендира, но Потребителят декларира, че дава съгласието си за това след прочитане на Общите условия.

Потребителят не може да претендира за възстановяване стойността на билети в случаите, когато обявен участник в събитие с повече от един участници отмени участието си (например: когато даден изпълнител отмени участието си във фестивал) на основание на твърдения, че билетът е закупен именно заради отменилия участието си изпълнител.

Потребителят не може да претендира за каквито и да било компенсации от страна на Норикум ООД и/или eTicketsMall за претърпени загуби и щети в резултат на променено или отменено събитие/пътуване.

В случаите, когато Организаторът на отложено/отменено събитие/пътуване реши да възложи възстановяването на платената за билета сума на eTicketsMall, сумата за билетите се възстановява по банков път в използваната от Потребителя сметка при покупката им. eTicketsMall няма да възстановява суми касово.

В такива случаи банковите такси за възстановяване на сумата е за сметка на Потребителя.

Възстановява се единствено стойността на билета. Таксите и комисионните, платени при покупката на билетите, не подлежат на възстановяване.

Рекламации

Оплаквания, свързани с предоставяните от eTicketsMall услуги, трябва да се направят писмено възможно най-рано, но не по-късно от 14 дни от откриване на несъответствието на услугата с договореното.

Разни

Ако имате предложения за подобряване на предлаганите от нас услуги, оплаквания или по-специфични изисквания, моля да ни пишете на info@eticketsmall.com.